



УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

09.12.2019

№ 941/1-р

г. Киров

Об утверждении Типового положения о порядке оказания государственной услуги «Проведение мероприятий по защите населения от болезней, общих для человека и животных и пищевых отравлений»
(в ред. распоряжения управления ветеринарии Кировской области от 26.08.2026 № 413-р)

На основании подпункта 3.3.1.7 Положения об управлении ветеринарии Кировской области, утвержденного постановлением Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/204, приказа начальника управления ветеринарии Кировской области от 09.12.2019 № 282-од «Об утверждении государственной услуги, оказываемой кировским областным государственным бюджетным учреждением «Кировская областная ветеринарная лаборатория», в целях улучшения качества оказания государственной услуги в сфере ветеринарии, предоставляемой кировским областным государственным бюджетным учреждением «Кировская областная ветеринарная лаборатория» (далее – КОГБУ «Кировская ОВЛ»):

1. Утвердить Типовое положение о порядке оказания государственной услуги «Проведение мероприятий по защите населения от болезней, общих для человека и животных и пищевых отравлений» (прилагается) (далее – Типовое положение).

2. Директору КОГБУ «Кировская ОВЛ»:

2.1. На основании Типового положения разработать и утвердить приказом руководителя учреждения Положение о порядке оказания государственной услуги «Проведение мероприятий по защите населения от болезней, общих для человека и животных и пищевых отравлений».

2.2. Предоставить консультанту отдела по организационной и контрольной работе управления ветеринарии Кировской области Бастраковой Н.Ю. до 04.09.2026 скан-копию приказа, принятого в соответствии с пунктом 2.1 настоящего распоряжения, по адресу электронной почты bastrakova_nyu@ako.korv.ru.

2.3. Разместить Положение о порядке оказания государственной услуги

«Проведение мероприятий по защите населения от болезней, общих для человека и животных и пищевых отравлений» в учреждении ветеринарии на стендах учреждения в общедоступных местах и на сайте учреждения (при его наличии).

3. Консультанту отдела по организационной и контрольной работе управления ветеринарии Кировской области Бастраковой Н.Ю. довести до КОГБУ «Кировская ОВЛ» настоящее распоряжение.

4. Консультанту отдела по организационной и контрольной работе управления ветеринарии Кировской области Большаковой С.А. разместить настоящее распоряжение на сайте управления ветеринарии Кировской области.

5. Возложить персональную ответственность на директора КОГБУ «Кировская ОВЛ» за выполнением п. 2 настоящего распоряжения и обеспечения соблюдения порядка оказания государственной услуги.

6. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника управления ветеринарии Кировской области Терешихина Д.А.

Начальник управления
С.Ф. Чучалин



Приложение

к распоряжению управления
ветеринарии Кировской области
от 09.12.2019 № 941/1-р

ТИПОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания государственной услуги

«Проведение мероприятий по защите населения от болезней, общих для человека и животных и пищевых отравлений»

(в ред. распоряжения управления ветеринарии Кировской области от 26.08.2026
№ 413-р)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Типовое положение о порядке оказания государственной услуги «Проведение мероприятий по защите населения от болезней, общих для человека и животных и пищевых отравлений» (далее – Положение) разработано в соответствии:

со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации;

с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1043 «О формировании, ведении и утверждении общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и федеральных перечней (классификаторов) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации»;

с постановлением Правительства Кировской области от 11.09.2015 № 59/564 «О государственном задании на оказание государственных услуг (выполнение работ) областными государственными учреждениями»;

с приказом начальника управления ветеринарии Кировской области от № 09.12.2019 № 282-од «Об утверждении государственной услуги, оказываемой кировским областным государственным бюджетным учреждением «Кировская областная ветеринарная лаборатория».

1.2. Положение определяет требования к составу, качеству и (или) объему (содержанию), условиям, порядку и результатам оказания Кировским областным государственным бюджетным учреждением «Кировская областная ветеринарная лаборатория» (далее – учреждение), государственных услуг в сфере ветеринарии, предусмотренных государственным заданием, а также

определяет порядок контроля за исполнением государственного задания, включая условия и порядок досрочного прекращения его выполнения.

1.3. Положение разработано в целях обеспечения доступа потребителей к государственной услуге равного качества, осуществления контроля непосредственных результатов деятельности по оказанию государственной услуги, повышения степени удовлетворенности потенциальных потребителей качеством государственной услуги, оказываемой учреждением.

1.4. Положение устанавливает перечень требований к оказанию государственной услуги «Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений» (далее – государственная услуга) и включает в себя:

- перечень потребителей государственной услуги;
- перечень правовых актов, регулирующих оказание государственной услуги;
- показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги;
- характеристику процесса и формы оказания государственной услуги;
- порядок оказания государственной услуги;
- требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги;
- требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги;
- учет и отчетность по результатам оказания государственной услуги;
- требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги;
- порядок и формы контроля исполнения государственной услуги;
- условия и порядок досрочного прекращения оказания государственной услуги.

1.5. Объемы, содержание, условия (формы) оказания государственной услуги, а также показатели, характеризующие объем государственной услуги, определены в государственном задании на оказание государственной услуги, которое формируется управлением ветеринарии Кировской области (далее – управление ветеринарии) сроком на три года и ежегодно утверждается в отношении учреждения правовым актом управления ветеринарии.

1.6. Государственное задание на оказание государственной услуги учреждением формируется в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг.

1.7. В государственном задании могут быть установлены допустимые (возможные) отклонения в процентах, но не более трех процентов от установленных показателей качества и (или) объема в отношении

государственной услуги. Значения допустимых (возможных) отклонений в текущем финансовом году изменению не подлежат.

1.8. Государственное задание на оказание государственной услуги размещается учреждением на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия управлением ветеринарии правового акта об утверждении государственного задания на оказание государственной услуги.

1.9. Контроль соответствия оказываемой учреждением государственной услуги требованиям, установленным настоящим Положением, осуществляется управлением ветеринарии в порядке, установленном государственным заданием и в соответствии с разделом 2.3 Порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) областными государственными учреждениями, утвержденного постановлением Правительства Кировской области от 11.09.2015 № 59/564.

2. Потребители государственной услуги

2.1. Государственная услуга подлежит оказанию в интересах общества.

2.2. Потребителями государственной услуги по показателю «Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку» являются областные государственные и муниципальные учреждения.

3. Перечень правовых актов, регулирующих оказание государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;
Закон Кировской области от 30.07.2009 № 404-ЗО «О ветеринарии в Кировской области»;
постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1043 «О формировании, ведении и утверждении общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и федеральных перечней (классификаторов) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и

муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации»;

постановление Правительства Кировской области от 11.09.2015 № 59/564 «О государственном задании на оказание государственных услуг (выполнение работ) областными государственными учреждениями»;

приказ начальника управления ветеринарии Кировской области от 09.12.2019 № 282-од «Об утверждении государственной услуги, оказываемой Кировским областным государственным бюджетным учреждением «Кировская областная ветеринарная лаборатория»;

иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Кировской области, регламентирующие правоотношения в области ветеринарии.

4. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

4.1. Качество государственной услуги рассматривается со следующих позиций:

как степень соблюдения предписаний требований и стандартов;
с позиции соответствия предоставляемых услуг их стоимости.

4.2. Показателями оценки качества оказываемой государственной услуги являются:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета или источник информации	Значения показателей качества государственной услуги
1	Эффективность проведения лабораторных исследований	единица	Оценка данных, полученных в результате проведения сличительных испытаний (не реже 1 раза в год)	Отсутствие отрицательных результатов внутрилабораторного, межлабораторного и инспекционного контроля
2	Отсутствие нарушений сроков и форм предоставления информации, достоверность	единица	Акты проверок, статистическая отчетность, книга жалоб и предложений, письменные и устные обращения потребителей государственной услуги	Отсутствие нарушений законодательства, нормативно-правовых актов.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета или источник информации	Значения показателей качества государственной услуги
	результатов, правильность оформления документов, качество процесса обслуживания по государственной услуге		(в том числе получаемые по электронной почте, а также по результатам анкетирования)	Отсутствие жалоб, претензий по предоставлению государственной услуги
3	Доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации, доступность обращения за предоставлением государственной услуги	единица	Акты проверок, статистическая отчетность, книга жалоб и предложений, письменные и устные обращения потребителей государственной услуги (в том числе получаемых по электронной почте, а также по результатам анкетирования)	Отсутствие нарушений законодательства, нормативно-правовых актов. Отсутствие жалоб, претензий по предоставлению государственной услуги

5. Характеристика процесса и формы оказания государственной услуги

5.1. Государственная услуга оказывается потребителям в форме проведения специальных ветеринарных мероприятий в целях осуществления контроля безопасности продуктов животного происхождения, а также защите населения от болезней, общих для человека и животных (птиц).

5.2. Содержание, условия (формы) оказания государственной услуги:

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатели объема (единицы измерения)
1	Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах	На выезде	Лабораторные исследования Количество исследований (единица)

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризую- щий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатели объема (единицы измерения)
	животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку			
2	Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку	На выезде	Оформление документации	Количество документов (штука)
3	Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку	На выезде	Отбор проб	Количество проб (штука)
4	Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку	Стационар	Отбор проб	Количество проб (штука)
5	Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку	Стационар	Лабораторные исследования	Количество исследова- ний (единица)
6	Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения,	Стационар	Оформление документации	Количество документов (штука)

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризую- щий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатели объема (единицы измерения)
	включая отбор проб и их транспортировку		

6. Порядок оказания и содержание государственной услуги

6.1. Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

6.2. Государственная услуга оказывается в стационаре и на выезде.

Стационар – оказание государственной услуги по месту нахождения учреждения ветеринарии и его подразделений.

На выезде – оказание государственной услуги за пределами территории учреждения ветеринарии и его подразделений.

6.3. Основанием для отказа в оказании государственной услуги являются:
выполнение в текущем году мероприятий, предусмотренных Планом государственного задания, в полном объеме;

отсутствие мероприятий, предусмотренных настоящим Положением;
невыполнение требований нормативных правовых актов в области ветеринарии.

6.4. Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку.

Содержание услуги:

отбор проб и транспортировка материала для исследования;
оформление акта отбора проб, сопроводительного документа и составление описи;

прием проб продукции с сопроводительной документацией, оформление задания и регистрация в журнале (журналах) для передачи на исследования в отдел (отделы) лаборатории;

непосредственное проведение лабораторных исследований продукции;
регистрация результатов исследований в рабочих журналах лаборатории;
оформление протокола испытаний (исследований) или результата исследования по экспертизе и передача его заказчику.

Критерием подсчета государственной услуги для лабораторных исследований является выполнение, т.е. получение результата исследования, а для отбора проб – момент оказания услуги.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

7.1. Учреждение ветеринарии, оказывающее государственную услугу, должно иметь в наличии ветеринарное и технологическое оборудование, автотранспортные средства, приборы и аппаратуру согласно действующим нормативным документам.

7.2. Количество производственных зданий и помещений, их характеристика по площади, расположению, санитарно-техническому состоянию должны соответствовать действующим нормам и правилам.

7.3. На производственных зданиях должна быть размещена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании учреждения, месте нахождения и юридическом адресе, режиме работы; номерах телефонов для справок, адресе официального сайта учреждения (при наличии).

7.4. Производственные здания должны быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, местами общего пользования (туалет), местом хранения верхней одежды граждан.

7.5. Производственные здания должны быть оборудованы пандусами и расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ граждан, в том числе инвалидам, использующим кресла-коляски.

8. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

8.1. Предоставление государственной услуги осуществляют специалисты государственного учреждения ветеринарии с высшим или средним ветеринарным образованием. Штатная численность учреждения ветеринарии определяется исходя из задач учреждения, характера и объема оказываемой государственной услуги, а так же местных условий.

8.2. Специалисты учреждений ветеринарии не реже одного раза в пять лет обязаны повышать квалификацию.

9. Учет и отчетность по результатам оказания государственной услуги

9.1. Результаты оказания государственной услуги заносятся в журнал. Журнал допускается вести в электронном виде. Форма журнала утверждается в

учреждении. Примерная форма журнала приведена в Приложении 1. Записи в журнале полагается вести в процессе выполнения соответствующей услуги или непосредственно по ее окончании.

9.1. Результаты оказания государственной услуги заносятся в журнал. Форма журнала утверждается в учреждении. Примерная форма журнала приведена в Приложении 1. Записи в журнале полагается вести в процессе выполнения соответствующей услуги или непосредственно по ее окончании.

Общее правило для оформления журналов: они должны быть распечатаны ежеквартально (можно применять готовую типографскую форму), пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью организации. На титульном листе обозначается назначение журнала, наименование учреждения, даты начала и окончания записей.

9.2. Государственная услуга признается оказанной при ее выполнении, оформлении протокола исследования, регистрации услуги в журнале утвержденной формы с отражением объема выполненной работы по фактическим показателям, и приложением подтверждающих документов (актов, описей, направлений и пр.) при их наличии.

9.3. Лица, на которых распорядительным документом (приказом) по учреждению возложены обязанность по ведению учета и отчетности по оказанию государственной услуги, ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, обязаны разместить отчеты по оказанию государственной услуги в программном комплексе «Госзадание – СМАРТ»; ежеквартально формировать папки с документами, подтверждающими выполнение государственной услуги, заполнять журналы утвержденной формы.

9.4. Отчетность о выполнении показателей, характеризующих объем и качество оказания государственной услуги ежеквартально предоставлять в управление одновременно с пояснительной запиской.

9.5. Хранение журналов учета государственной услуги, ежеквартальных папок с документами, подтверждающими выполнение государственной услуги, в учреждении должно быть обеспечено в течение не менее трех лет после выполнения государственного задания и окончания времени записи в журналах (книгах) ветеринарного учета.

10. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги

10.1. Основными требованиями к информированию потребителей государственной услуги являются:

достоверность предоставляемой информации;
 четкость изложения информации;
 полнота информирования;
 наглядность форм предоставляемой информации;
 удобство и доступность получения информации;
 оперативность предоставления информации.

10.2. В учреждении должны быть организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан на оказание государственной услуги и подготовка ответов на них.

10.3. В учреждении должна быть заведена книга обращений (жалоб), которая располагается в общедоступном месте и предоставляется по требованию граждан.

10.4. В учреждении должны проводиться опросы потребителей услуг не реже одного раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых услуг.

10.5. Информирование потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение на информационных стендах в местах оказания государственной услуги	Информация о наименовании и местонахождении учреждения и его структурных подразделений	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год
	Информация о режиме работы учреждения и его структурных подразделений	
	Контактная информация учреждения и его структурных подразделений	
	Адрес электронной почты учреждения и его подразделений для направления обращений	
	Перечень государственных услуг, которые оказываются за счет средств областного и федерального бюджетов, а также услуг, оказываемых на платной основе	
	Сведения об объемах государственной услуги. Порядок предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации), доступность обращения за предоставлением государственной услуги	
Информация на сайте учреждения (при наличии)	Информация о наименовании и местонахождении учреждения и его структурных подразделений	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год
	Информация о режиме работы учреждения и его структурных подразделений	

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
	Контактная информация учреждения и его структурных подразделений	
	Адрес электронной почты учреждения и его подразделений для направления обращений	
	Сведения об объемах государственной услуги. Порядок оказания государственной услуги	
В устной форме при личном обращении и (или) при обращении граждан по телефону	Сведения об объемах государственной услуги. Порядок предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации), доступность обращения за предоставлением государственной услуги	Постоянно

11. Порядок и формы контроля исполнения государственной услуги

11.1. Текущий контроль соблюдения последовательности действий по выполнению государственной услуги (далее – текущий контроль) осуществляется начальником учреждения, либо лицом его замещающим.

11.2. Текущий контроль осуществляется путем проверок соблюдения и исполнения специалистами настоящего Положения, иных правовых актов.

11.3. Отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер.

11.4. Последующий контроль включает в себя контроль полноты и качества исполнения государственной услуги, направленный на выявление и устранение нарушений законодательства в сфере ветеринарии.

11.5. Последующий контроль осуществляется путем проведения контрольных мероприятий комиссией управления ветеринарии. Состав комиссии управления ветеринарии и порядок осуществления ее деятельности утверждаются начальником управления ветеринарии либо лицом, его замещающим.

11.6. При проведении контрольного мероприятия могут рассматриваться все или отдельные вопросы, связанные с исполнением государственной услуги (комплексные проверки).

11.7. Контрольные мероприятия могут быть плановыми и внеплановыми.

11.8. Основанием для проведения контрольного мероприятия является распоряжение управления ветеринарии. Результаты проведения контрольного мероприятия оформляются актом контрольного мероприятия. Акт

контрольного мероприятия составляется в двух экземплярах: по одному экземпляру для управления ветеринарии и для подведомственного учреждения.

11.9. Должностные лица учреждения в случае ненадлежащего исполнения служебных обязанностей, совершения противоправных действий (бездействия) при проведении контрольного мероприятия несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Основания досрочного прекращения оказания учреждением государственной услуги

Основаниями для досрочного прекращения оказания учреждением государственной услуги являются:

исключение государственной услуги из общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных и муниципальных услуг и (или) регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ;

ликвидация или реорганизация учреждения;

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, Кировской области.

Приложение 1

Примерная форма

**Журнала учета государственной услуги
«Проведение мероприятий по защите населения от болезней, общих для человека и животных и пищевых отравлений»**

№ п/п	Дата	Наименование государственной услуги	Показатель, характеризую- щий содержание государствен- ной услуги *		Показатель, характеризую- щий содержание государствен- ной услуги *		Показатель, характеризую- щий содержание государствен- ной услуги *		Показатель, характеризую- щий содержание государствен- ной услуги *		ФИО/ Подпись ответствен- ного
			выезд	стацио- нар	выезд	стацио- нар	выезд	стацио- нар	выезд	стацио- нар	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

* - выбрать соответствующие реестровые записи для своего учреждения